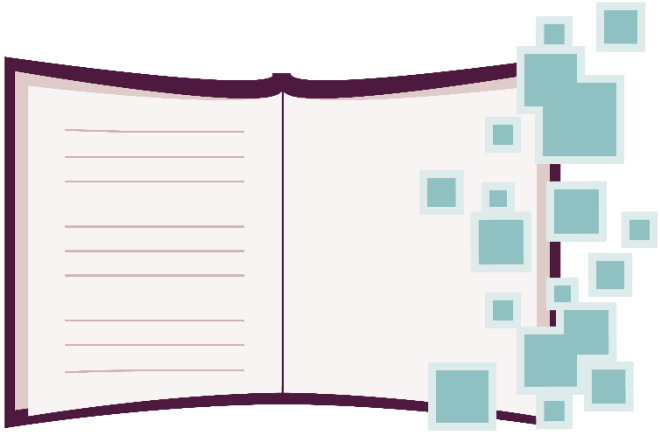
CÓDIGO ÉTICO



ÍNDICE

EXPOSICIÓN
FINALIDAD
DESTINATARIOS
PRINCIPIOS Y VALORES
NORMAS DE CONDUCTA

EXPOSICIÓN

En este código ético se reúnen los principios profesionales de nuestros empleados y el compromiso de CEM, Centro de estudios Maresme (CENTINEL DRONE SL), de actuar respetando los valores que garantizan nuestro comportamiento responsable, con el debido respeto a la legalidad vigente. Los principios de actuación de nuestros empleados en el desarrollo de sus actividades y obligaciones, son el reflejo del buen hacer de nuestra compañía, con nuestros clientes, empleados y con el conjunto de la sociedad.

FINALIDAD

Las normas de conducta que transmitimos a nuestros empleados son la base de nuestro propio compromiso con la sociedad, para que se respeten los principios de integridad y dignidad, protección y trato correcto con las personas, evitando abusos, arbitrariedades y violencias, y actuando con la congruencia y proporcionalidad en la utilización de nuestras facultades y medios disponibles. Es este nuestro compromiso y voluntad en el ejercicio de nuestras funciones.

DESTINATARIOS

Los destinatarios de nuestro código ético son los propios empleados, vinculados directamente a nuestra buena praxis, claro ejemplo de los valores de CEM, Centro de estudios Maresme (CENTINEL DRONE SL). Además, cualquier entidad que mantenga relaciones jurídicas con nosotros, se verá protegida y respaldada por nuestra conducta, aplicada desde el primer momento en que iniciemos las relaciones.

PRINCIPIOS Y VALORES

- Vocación y liderazgo

El conjunto de nuestros empleados desarrolla nuestras actividades con total integridad y vocación de servicio. CEM, Centro de estudios Maresme (CENTINEL DRONE SL) cuenta con la acreditación para impartir formación homologada por el Ministerio del Interior, cuyo objeto es formar a los profesionales del sector de la seguridad, y a su vez, fomentar la especialización y mejora del empleo. Contamos con la autorización de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), para realizar nuestra actividad en el sector de los RPAS-Drones por todo el territorio nacional. Tenemos la capacidad para inspirar a los jóvenes que acuden a nosotros con ánimo de mejorar su situación y encontrar una profesión estable. Nuestra ilusión es ayudarles a conseguirlo.

- Mantenimiento de nuestra solvencia económica.

CEM, Centro de estudios Maresme (CENTINEL DRONE SL) proyecta sus recursos previendo todos aquellos aspectos que podrían ser conflictivos o inesperados, además de llevar un estricto control de gastos para evitar pérdidas. Seleccionamos nuestros proveedores con criterios de transparencia, objetividad y libre concurrencia, para garantizar la calidad de los bienes adquiridos o del servicio cedido y las mejores condiciones económicas, valorando la experiencia habida de relaciones anteriores con los mismos. Controlamos los ingresos que se generan de forma constante y estimamos gastos, costes y pagos de todas y cada una de las obligaciones adquiridas.

- Gestión eficaz de nuestros recursos

Nuestros empleados se comprometen a hacer buen uso de los medios que se ponen a su alcance. Los medios informáticos y de comunicaciones son usados exclusivamente para el desarrollo profesional de nuestras actividades. Disponemos de normativa interna para la regulación de gastos relacionados con transporte y/o de representación, sujetos a auditoría.

- Rigor en la delegación de funciones

El conocimiento de las capacidades, motivos e intereses de nuestros empleados, nos permiten en ciertas tareas distribuir el poder, la autonomía, la facultad y la

responsabilidad, y de ese modo, fortalecer a todos los miembros de nuestro equipo, aumentando su esfuerzo y dedicación y, a la vez, aprovechar al máximo sus conocimientos y capacidades.

- Respeto a la legalidad vigente

El conocimiento de información protegida a la que tengamos acceso, como consecuencia de nuestra relación con proveedores y clientes, cuenta con las garantías que se prevén en la Ley de Protección de Datos. Analizamos los objetivos con la presencia en los medios sociales y la estrategia a implementar. Nuestra p**olítica interna de social media, es** de obligatorio cumplimiento para nuestro personal, que especifica de forma clara y precisa las medidas a seguir y pautas de actuación en el uso de las redes sociales.

- Sensibilidad hacia las carencias sociales

En algunas ocasiones, el determinismo social, cultural o circunstancial, es susceptible de atraer ciertos factores de riesgo de vulnerabilidad social, que pueden provocar, sobre todo en los contextos de pobreza, una indefectible situación de exclusión social para la persona o incluso para toda su comunidad. Colaboramos con el Programa Integral de Cualificación y Empleo, (PICE). Formamos a muchos jóvenes, a los que, a su vez, ofrecemos alternativas de trabajo reales, en coherencia con la Estrategia de Emprendimiento y empleo Joven.

- Actuación basada en criterios de ética profesional

Desarrollamos nuestras actividades de manera competente y eficaz, y ejercemos nuestra profesión pensando siempre en el beneficio de los usuarios y de la sociedad; pensando en que los usuarios de nuestras actividades deben participar activa y responsablemente en las decisiones que implican la prestación de nuestros servicios.
Para la prestación de nuestros servicios, exigimos el cumplimiento del deber en las tareas asignadas, evitando extralimitaciones e irresponsabilidades, contribuyendo con nuestras prácticas al bienestar general de la sociedad, partiendo de una adecuada organización institucional y normativa.

- Respeto al principio de igualdad

El principio de igualdad y de no discriminación por razón de sexo es una obligación de derecho internacional general que vincula a todas las naciones y dado su carácter primordial se establece siempre como un principio que debe inspirar el resto de los derechos fundamentales. Defendemos el principio de igualdad tanto en la primera contratación como en su promoción interna, procurando en todo momento un reparto equitativo de competencias, responsabilidades y beneficios.

- Respeto al medio ambiente cumpliendo con los estandares establecidos en la normativa al respecto

Organizamos todas nuestras actividades dentro de unos parámetros de respeto al entorno, cumpliendo con la legislación vigente y dando respuesta a una mayor concsienciación y exigencia de la sociedad.

- Adaptación a las peticiones de nuestros clientes

Sabemos ponernos en el lugar del cliente, y somos conscientes de lo importante que es evaluar las posibles soluciones a un problema, o posicionarnos para enfrentar los retos de nuevos proyectos y tomar las mejores decisiones. No trabajamos con métodos

estándar de gestión y organización, sino que pensamos siempre en alcanzar los objetivos del cliente.
Formación continua de nuestros empleados
Esta es sin duda una herramienta indispensable en cualquier empresa, gracias a ella nuestros empleados adquieren nuevos conocimientos y habilidades, para adaptarse a los últimos avances de las actividades que desarrollamos. La mejora de competencias de nuestros empleados, es sin duda indispensable para nuestro buen ritmo y crecimiento, permitiéndonos retener el talento y motivar a todos los componentes de nuestro grupo. Así podemos decir que contamos con un personal altamente cualificado, mejoramos la productividad, reciclamos y actualizamos conocimientos, optimizamos el uso de las aplicaciones y programas, nos adaptamos a la transformación digital y somos una inversión rentable desde el primer momento.

- Procuramos la satisfacción de nuestros clientes y proveedores, ofreciendo la calidad comprometida y deseada.

La satisfacción de nuestros clientes por los servicios prestados constituye el objetivo prioritario de nuestra actividad empresarial. En CEM, Centro de estudios Maresme (CENTINEL DRONE SL) comprendemos que las expectativas no pueden superar a la percepción de la calidad del servicio que ofrecemos, de manera que nunca ofrecemos aquello que no podemos conseguir, manteniéndonos fieles a esta norma. Buscamos continuamente la mejora de nuestros servicios, aceptando la información que nos reporta la opinión de nuestros clientes y proveedores para conseguir superarnos cada día y poder anticiparnos a las nuevas demandas.

- Políticas activas para la conciliación de la vida laboral con la familiar

La responsabilidad de la vida doméstica y del cuidado de los hijos, así como la precariedad del trabajo, tienen implicaciones para el desarrollo de la carrera profesional. También el nivel de remuneración que, con el tiempo, repercute en la asignación y el monto de las pensiones, e incluso en la reducción del número de hijos. En CEM, Centro de estudios Maresme (CENTINEL DRONE SL), apostamos por una arquitectura compleja e integral favorecedora de la sostenibilidad de la vida, que permita a nuestros empleados unas condiciones específicas de gestión de los tiempos, flexibilidad horaria, y movilidad, todo ello en la compatibilización de las responsabilidades familiares y laborales en igualdad.

- Aplicamos la prevención para garantizar la seguridad y la salud de nuestros trabajadores en cualquiera de nuestras actividades

Para ser capaces de mejorar la seguridad y la salud en el trabajo, empleados y dirección colaboramos estrechamente para encontrar soluciones conjuntas a los problemas comunes. Disponemos de las ayudas necesarias para identificar los verdaderos problemas y encontrar las soluciones correctas que aseguren la motivación de nuestros empleados, para que puedan evitar cualquier daño derivado de su trabajo. Dicho de otra manera, en CEM, unimos fuerzas con el fin de mejorar la seguridad y la salud en el trabajo porque creemos que nuestros empleados deben asumir un papel activo y trabajar conjuntamente con sus compañeros y directivos para introducir mejoras significativas en su entorno laboral. Fomentamos el diálogo abierto y una cultura en la que seguridad y salud se integren en las tareas de cada trabajador.
Compromiso de dotar a nuestros empleados de los recursos necesarios para que puedan ejercer sus funciones

Dependiendo de la actividad que desarrolla el trabajador y del medio ambiente en que desempeña sus funciones, adaptamos nuestros equipos y elementos de dotación, invirtiendo en **ropa** de trabajo de calidad como valor añadido para la empresa, puesto que también mejora la imagen profesional de nuestros empleados y les ayuda a protegerse de posibles riesgos. Esto ayuda a la motivación e incentiva nuestra identidad empresarial, ya que el uniforme o vestuario se convierte en un elemento indispensable en nombradas ocasiones, independientemente, del tipo de jornada laboral.

- Compromiso de nuestros empleados de observar un cumplimento riguroso de las normas de salud y seguridad en el trabajo y de hacer un uso responsable de los equipos de trabajo asignados.

Todos nuestros empleados superan un proceso de formación previo al inicio de sus actividades, respetando la asistencia y presencia a su puesto o servicio asignado, además de la correcta identificación y, en su caso, la uniformidad y distintivos del cargo cuando así esté establecido. El aprovechamiento de los recursos de formación y actualización que CEM facilita a sus empleados, así como cualquier otro elemento o equipo, y en especial los impuestos por la normativa vigente, forman parte de la ética profesional con la que nuestro grupo se identifica para ofrecer la calidad del servicio contratado.

NORMAS DE CONDUCTA

Compromiso con los derechos humanos y laborales

Consideramos de vital importancia el respeto a las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo y al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y defendemos los beneficios laborales, la creación de sindicatos, la seguridad y salud laboral, la correcta regulación de jornadas laborales y el pago de horas extras, entre otros.

Competencia leal

Estamos comprometidos con la regulación para la protección de los ciudadanos, los consumidores y el medio ambiente y a su vez para permitir la competencia leal entre empresas. Respetamos los mercados en los que intervenimos para crear un ambiente que nos permita operar con unas mismas reglas.

Medio ambiente

Respetamos la normativa en cualquiera de nuestras actividades para la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible, minimizando el impacto ambiental. Somos conscientes de las consecuencias que tiene una gestión adecuada de nuestros recursos naturales y de los efectos inmediatos y positivos que pueden tener nuestra contribución profesional. Las buenas prácticas van dirigidas al logro de este objetivo.

Seguridad y salud en el trabajo

Procuramos la protección de la integridad y salud de nuestros empleados. Nuestra política de seguridad y salud en el trabajo, se basa en el cumplimiento estricto de la formación y la gestión preventiva de los riesgos laborales, dotando a nuestros empleados de los recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con seguridad y en un entorno saludable. El uso responsable de los equipos de trabajo es necesario para la propia protección de nuestros empleados y de todas las personas que pudieran verse afectadas por nuestras actividades, es por ello que estamos comprometidos en el correcto control de las normas de salud y seguridad en el trabajo, partiendo de la formación inicial en prevención de riesgos laborales.